

VAI TRÒ CỦA QUẢN TRỊ CHẤT LƯỢNG TRONG HỖ TRỢ SINH SẢN

Đặng Quang Vinh

IVFMD, Bệnh viện Mỹ Đức



TÌNH HÌNH THỤ TINH TRONG ống NGHIỆM HIỆN NAY

Số chu kỳ thụ tinh trong ống nghiệm trên thế giới tiếp tục tăng. Kèm theo đó là số chu kỳ chuyển đơn phôi ngày càng có xu hướng phổ biến hơn, ngay cả ở các trung tâm thụ tinh trong ống nghiệm ở Hoa Kỳ.

Bản chất của một chu kỳ điều trị thụ tinh trong ống nghiệm có liên quan đến nhiều khâu, kéo dài liên tục trong một khoảng thời gian trung bình là 2-3 tuần, với nhiều nhân sự cùng lúc tham gia một khâu hoặc nhiều khâu có thể diễn ra tại cùng một thời điểm.

Sự ra đời của các kỹ thuật mới, làm tăng thêm tính phức tạp vốn có của quy trình thụ tinh trong ống nghiệm trước đây. Điển hình như kỹ thuật sàng lọc/chẩn đoán di truyền tiền làm tổ (PGD/PGS), trưởng thành noãn trong ống nghiệm (IVM), kỹ thuật ghi hình liên tục phôi (timelapse).

Bên cạnh đó, nhu cầu của bệnh nhân ngày càng cao hơn. Các cặp vợ chồng đến khám và điều trị hiện nay không chỉ quan tâm đến hiệu quả của điều trị mà còn chú trọng đến những trải nghiệm khác như cơ sở vật chất có sạch đẹp, gọn gàng không; môi trường có thân thiện không hay có phải chờ đợi lâu không... Ngoài ra, vấn đề an toàn, chống nhầm lẫn cũng được bệnh nhân chú trọng nhiều hơn.

Như vậy, hơn bao giờ hết, thách thức lớn nhất của một trung tâm thụ tinh trong ống nghiệm không đơn giản là triển khai/áp dụng kỹ thuật mới, tỷ lệ thành công cao mà còn phải đạt được ổn định trong hoạt động, đảm bảo hệ thống vận hành an toàn, giảm thiểu tối đa các rủi ro nguy cơ, cũng như nâng cao chất lượng của các dịch vụ đi kèm.

QUẢN TRỊ CHẤT LƯỢNG TRONG THỜI ĐẠI HIỆN NAY

Quản trị chất lượng là một khái niệm không mới. Quản trị chất lượng đã được áp dụng từ những năm đầu thập niên 20 của thế kỷ trước và đã nhanh chóng trở thành một công cụ đắc lực và một văn hóa phổ biến trong ngành sản xuất công nghiệp cũng như dịch vụ.

Trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe, khái niệm quản trị chất lượng cũng đang ngày càng phổ biến. Hiện nay, quản trị chất lượng được xem là một trong các tiêu chí bắt buộc phải có để một trung tâm thụ tinh trong ống nghiệm có thể hoạt động tại một số quốc gia như Úc, New Zealand, Singapore.

Nhiều bằng chứng cho thấy xây dựng và áp dụng thành công một hệ thống quản trị chất lượng có thể cải thiện tỷ lệ làm tổ của phôi, tỷ lệ sinh sống. Ngoài ra, hệ thống quản trị chất lượng hiệu quả còn có thể giúp chủ động phòng ngừa các sai sót, rủi ro trong quá trình hoạt động, tăng sự hài lòng của bệnh nhân cũng như nhân viên. Qua đó, góp phần trong sự phát triển liên tục và bền vững của một trung tâm thụ tinh trong ống nghiệm.

Hoạt động của một hệ thống quản trị chất lượng dựa trên nền tảng 8 nguyên tắc cơ bản là: (1) Hướng đến khách hàng, bao gồm cả bệnh nhân/thân nhân và nhân viên; (2) Ban lãnh đạo phải xây dựng được một môi trường, một văn hóa khuyến khích sự phát triển hoạt động chất lượng; (3) Sự tham gia của tất cả thành viên, đây được xem là một trong các điểm then chốt để đảm bảo sự thành công của một chương trình quản trị chất lượng; (4) Tiếp cận theo quy trình; (5) Tiếp cận theo hệ thống; (6) Liên tục cải tiến, các thành viên phải hiểu được chất lượng là một quá trình, không có đích đến; (7) Quyết định dựa trên chứng cứ/số liệu; và

(8) Xây dựng mối quan hệ cùng có lợi với các đối tác.

Việc tập trung kiểm soát (QC: Quality control) các trang thiết bị, đảm bảo các thiết bị luôn hoạt động chính xác và hiệu quả chỉ là một phần nhỏ của hệ thống quản trị chất lượng. Các lĩnh vực khác mà quản trị chất lượng còn hướng tới là xây dựng và giám sát một hệ thống quản lý dữ liệu, xây dựng chuẩn đối sánh (benchmarking), đào tạo liên tục, đánh giá hoạt động từng cá nhân và của cả hệ thống thông qua các chỉ số đo lường (KPIs: Key performance indicators), hệ thống nhận diện và quản lý các nguy cơ/rủi ro.

CHỨNG NHẬN CHẤT LƯỢNG (ACCREDITATION) TRONG QUẢN TRỊ CHẤT LƯỢNG

Chứng nhận chất lượng (accreditation) là quá trình kiểm định, đánh giá hoạt động của một trung tâm IVF dựa trên một bộ tiêu chuẩn đã được công nhận, thường mang tính quốc tế. Quá trình chứng nhận này thường do một bên thứ 3 tiến hành để đảm bảo tính khách quan và công bằng. Hiện nay, trong lãnh vực thụ tinh trong ống nghiệm, hai hệ thống chứng nhận chất lượng thường được áp dụng là ISO 9000:2015 và RTAC, trong đó, RTAC được xem là chuyên biệt hơn vì có các tiêu chí đánh giá hoạt động chuyên ngành.

Khi một trung tâm thụ tinh trong ống nghiệm đã có một sự chuẩn bị nhất định, quá trình chứng nhận chất lượng thường trải qua các bước như tiến hành nội kiểm (trung tâm tự kiểm tra theo bộ tiêu chí có sẵn), nộp hồ sơ, kiểm định độc lập của bên thứ 3. Sau giai đoạn kiểm định độc lập, nếu trung tâm đạt chuẩn thì sẽ được cấp chứng nhận chất lượng. Để đảm bảo các trung tâm luôn duy trì sự ổn định cũng như luôn có những cải tiến chất lượng, các tổ chức kiểm định độc lập định kỳ sẽ đến kiểm mỗi năm và chứng nhận chỉ có giá trị trong 3 năm. Nếu trung tâm muốn duy trì, phải tiến hành một đợt kiểm định toàn diện như ban đầu.

Việc tham gia chương trình chứng nhận chất lượng, mặc dù có một số bất lợi như phải tập trung mọi nguồn lực để xây dựng, cần nhiều thời gian và chi phí đầu tư

ban đầu cao, nhưng các nghiên cứu cho thấy về lâu dài, các ích lợi mang lại sẽ vượt trội như giúp (1) cải thiện các hoạt động quản lý, thúc đẩy sự phát triển của tổ chức và (2) nâng cao uy tín, hình ảnh của trung tâm.

TÌNH HÌNH TẠI VIỆT NAM

Sau tròn 20 năm hình thành và phát triển ngành, cả nước hiện có 24 trung tâm thụ tinh trong ống nghiệm với khoảng 20.000 chu kỳ thụ tinh trong ống nghiệm một năm và khoảng 10.000 chu kỳ chuyển phôi đông lạnh một năm. Hiện nay, ngành hỗ trợ sinh sản ở Việt Nam được xem là có tốc độ phát triển nhanh nhất trong khu vực. Hầu hết các kỹ thuật hiện đại, tiên tiến đều đã được áp dụng thành công, bên cạnh một số kỹ thuật thuộc về thể mạnh như trứng thành noãn trong ống nghiệm.

Quản trị chất lượng được giới thiệu và bước đầu triển khai cách đây mười năm, với những bước sơ khai, cơ bản ban đầu là QC thiết bị. Thông qua các hội nghị, hội thảo, nhận thức về quản trị chất lượng đang ngày càng được nâng cao. Hiện nay đã có hai trung tâm IVF đạt chuẩn chất lượng RTAC. Tuy nhiên, việc áp dụng chuẩn quốc tế cho tất cả các trung tâm tại Việt Nam có thể sẽ gặp nhiều khó khăn vì nhiều lý do khách quan lẫn chủ quan. Hy vọng sắp tới sẽ có một bộ chuẩn chất lượng thụ tinh trong ống nghiệm, phù hợp với Việt Nam nhằm thúc đẩy các hoạt động quản trị chất lượng trong lãnh vực hỗ trợ sinh sản ở Việt Nam.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Sheree L. Boulet Dr, PH, MPH, Akanksha Mehta, MD, Dmitry M. Kissin, MD, MPH, Lee Warner, PhD, Jennifer F. Kawwass, MD, and Denise J. Jamieson. Trends in Use of and Reproductive Outcomes Associated With Intracytoplasmic Sperm Injection. JAMA. 2015 January 20; 313(3): 255-263
2. Khoudja RY, Xu Y, Li T and Zhou C. Better IVF outcomes following improvements in laboratory air quality. J Assist Reprod Genet (2013) 30:69-76
3. Heitmann RJ, Hill M, James AN, Schimmel T, Segars JH, Csokmay JM, Cohen J and Payson M. Live births achieved via IVF are increased by improvements in air quality and laboratory environment. Reprod BioMed Online (2015) 31, 364-371
4. Practice Committee of the American Society for Reproductive Medicine, Practice Committee of the Society for Assisted Reproductive Technology, and Practice Committee of the Society of Reproductive Biologists and Technologists. Recommended practices for the management of embryology, andrology, and endocrinology laboratories: a committee opinion. Fertil Steril 2014;102:960-3.
5. Alper M. Experience with ISO quality control in assisted reproductive technology. Fertil Steril 2013;100:1503-8.
6. Nicklin W and Dickson S. The Value and Impact of Accreditation in Health Care: A Review of the Literature. www.accreditation.ca 2009.

Mỗi năm, IVF Experts Meeting - sự kiện quan trọng nhất và được mong đợi nhất của giới chuyên môn trong lĩnh vực hỗ trợ sinh sản - đều dành một vị trí đặc biệt cho "QUẢN TRỊ CHẤT LƯỢNG TRONG HỖ TRỢ SINH SẢN". Hội thảo này tập trung vào các vấn đề chuyên sâu để nâng cao khả năng cũng như trang bị các công cụ cho quản trị chất lượng trong hỗ trợ sinh sản. Năm nay, hội thảo này sẽ diễn ra tại Terracotta Đà Lạt vào chiều ngày 18/8/2017.

